

מוסד ויקטור בהנהלת רוני אייכנבוים

הסדרי נגישות

כללי:

מוסד ויקטור בהנהלת רוני אייכנבוים עושה את מירב המאמצים ומשקיע משאבים לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי.

בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

מוסד ויקטור בהנהלת רוני אייכנבוים מתחדשים כל הזמן ובאם נתקלת בקושי או יש לכם הצעת שיפור נשמח לשמוע ממכם, צרו קשר איתנו, כאן באתר או עם רכז הנגישות רוני אייכנבוים.

הסדרי נגישות במשרדי מוסד ויקטור בהנהלת רוני אייכנבוים

ככלל ייאמר כי משרדי מוסד ויקטור בהנהלת רוני אייכנבוים הנם מטה והוא בדרך כלל, אינו מקבל קהל במשרד. הפעילות מתקיימת אצל הלקוחות או במוסד.

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במשרדי מוסד ויקטור בהנהלת רוני אייכנבוים הממוקמים בכתובת רחוב בר כוכבא 49 פתח תקוה טלפון: 03-9300152

בכניסה למשרד מותקנים מעקות הישענות ואשר על פי ייעוץ מקצועי של יועץ נגישות ניתן לעלות מדרגה אחת קטנה. לפינת ההמתנה ולהתרווחות אין צורך לעלות מדרגה.

במוסד שטחי חנייה רבים ומסומן בו חניית נכה.

יש גישה ללא מדרגות מהחניה או מהרחוב למוסד.

הכניסה למוסד אפשרית ונוחה אולם אנו מקפידים לתת שירות מבית הלקוח. אם אתם נזקקים לתיקון או לשירות או לטיפול או להכנה לטסט אנו לוקחים את הרכב מבית הלקוח ומחזירים אותו בתום הטיפול – ללא עלות לנכים.

במשרד השולחנות נגישים.

קיימים שירותי נכים נגישים במוסד.

קיימים שלטי זיהוי והכוונה.

שירות לקוחות נגיש

מותרת כניסה למוסך, לפינת ההמתנה ולמשרדינו לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.

מותרת כניסת כלבי נחייה לעיוורים.

במקרה הצורך, ניתן לפנות אלינו בטלפון ועובד מטעמנו יגיע אל רכבכם ויתן את השירות כאשר אתם ברכב מבלי שתידרשו לצאת ממנו.

ניתן לפנות לרכז הנגישות לבקש הנגשת מידע.

מוקד טלפוני נגיש: המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

אמצעים נוספים ליצירת קשר – קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

טלפון: 03-9300152

דואר אלקטרוני: roni555558@walla.co.il

פניה באמצעות: צור קשר באתר

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.

בישראל כ- 1.6 מיליון אנשים עם מוגבלות, מתוכם כ- 751 אלף אנשים בגילאי עבודה 20-64. הנתונים הסטטיסטיים מעידים על פערים גדולים בין אנשים עם מוגבלות לאנשים ללא מוגבלות בכל תחומי החיים. במוסך ויקטור בהנהלת רוני אייכנבוים מאמינים ופועלים למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.

התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.

הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.

האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Enter, ו Esc - ליציאה מתפריטים וחלונות.

מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.

לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכז נגישות

בחברה על ידי אחד מדרכי ההתקשרות המפורטים למטה ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.

מסירת מידע בפורמט נגיש – החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגשים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניית ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של המוסד שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר. במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

משרד : 03-9300152

דוא"ל : roni55558@walla.co.il

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום : 22.6.2023